

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «АИ ЧАТТЕР» ИНН: 2618026848, КПП: 261801001, ОГРН: 1252600004755 (далее – Администрация Сервиса) к Пользователям, согласившимся с условиями настоящей Публичной оферты и начавшим использование Сервиса «АИ СНАТТЕР », размещенного на <https://aichatter.tech/> (далее - Сервис).

Администрации Сервиса извещает Пользователей, что данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь, производящий акцепт данной оферты, одним из способов, указанных в п. 1.1.8 Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на <https://aichatter.tech/> (далее по тексту – Сайт), а в случае несогласия с ее условиями - не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Администрация — Общество с Ограниченной Ответственностью «АИ ЧАТТЕР» ИНН: 2618026848, КПП: 261801001, ОГРН: 1252600004755 в лице своих уполномоченных сотрудников осуществляющих администрирование Сайта и обеспечивающих использование Сервиса Пользователями. Администрации Сайта принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, Сервис, а также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

1.1.2 Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://aichatter.tech/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.3 Сервис –программно-аппаратный комплекс, состоящий из Сайта <https://aichatter.tech/> , программного обеспечения, а также включающий

аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу и поддоменам.

Сервис является конструктором чат-ботов и автовороронок для мессенджера Telegram и социальных сетей. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на территории ряда государств по настоящей Оферте. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации.

1.1.4 Пользователь – любое право- и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и акцептовавшее Оферту. Пользователи имеют зарегистрированные Личные кабинеты на Сайте.

1.1.5 Оферта – публичное предложение Администрации, адресованное любому Пользователю, заключить с ним договор предоставления услуг Сервиса (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован в сети Интернет на Сайте.

1.1.6 Договор - договор между Администрацией и Пользователем, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.1.7 Услуги – комплекс услуг технического характера по созданию чат ботов и автовороронок для мессенджера Telegram и социальных сетей.

1.1.8 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

Регистрация Пользователя в Сервисе;

Авторизованный вход Пользователя в Сервис;

Использование Сервиса бесплатно, в рамках Тарифа «Start» или оплата подписки по выбранному Пользователем платному Тарифу.

Пользователь понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.1.8 Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.1.9 Чат-бот – специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с помощью Сервиса.

1.1.10 Подписчики - постоянная аудитория аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram и социальных сетях.

1.1.11 Аккаунт - персональная страница Пользователя, который создается после регистрации в мессенджере Telegram и социальных сетях.

1.1.12 Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Пользователем на Сайте для получения доступа к Сервису.

1.1.13 Тариф «Start» — бесплатный ограниченный доступ Пользователя к Сервису.

1.1.14 Личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется использование Сервиса.

1.1.15 Учетная запись Пользователя - хранимая Администрацией совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.

1.1.16 Подписка — предоставление Пользователю возможности за определенную плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Услугам - определенному платному функционалу Сервиса. К отношениям Сторон в рамках Подписки применяются нормы действующего законодательства РФ об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

1.1.17 Срок Подписки – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем до момента ее окончания или отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.1.18 Услуга автопродление Подписки» - услуга по автоматическому списанию стоимости Подписки с банковской карты (счета Пользователя в Банке-эмитенте) Пользователя (посредством Интернет-эквайринга), предоставляющая Пользователю возможность совершать многократную (два раза и более) автоматическую (без последующих активных действий Пользователя по оплате Подписки) оплату Подписки по истечению срока ее действия после первичной оплаты, и, вплоть до момента отказа Пользователя от Услуги автопродления Подписки или Услуг в целом.

1.1.19 Банк-эмитент - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию банковских карт и ведение счетов Пользователя.

1.1.20 Персональные данные — имя, адрес электронной почты, ссылка на аккаунт и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, добровольно указанная им при заполнении любых

форм в Сервисе и оплате услуг. Данные хранятся в базе данных Сервиса с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности персональных данных и действующим законодательством.

1.1.21 Контент и материалы — любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации.

1.1.22 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Администрацией на электронный адрес (e-mail) Пользователя, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя или сообщений в аккаунты Пользователя в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Пользователя.

1.1.23 В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Пользователям с помощью Сервиса Услуг, определенных в п. 1.1.7 Оферты, а именно, услуги по созданию чат ботов и автоворонок для мессенджера Telegram и социальных сетей.

2.2. Услуги оказываются в рамках Подписки

2.3. Администрация также оказывает услуги доступа к Сервису, его платному и бесплатному функционалу, возможности осуществлять поиск информации посредством Сервиса и иным способом использовать информацию Сервиса в коммерческих и некоммерческих целях, услуги технической поддержки пользователей Сервиса, консультационных услуг по использованию функциональных возможностей Сервиса.

2.4. Услуги анализа аудитории аккаунта являются разовыми. Остальные услуги, доступные в Сервисе оказываются в течение определенного Пользователем и оплаченного им периода времени, то есть на основе Подписки.

2.5. Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

2.6. Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен, что Сервис является комплексным электронным сервисом, который зависит от массы разных факторов, находящихся вне зоны контроля: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых серверов, сервисов доставки уведомлений и прочего. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в оказании услуг.

2.7. С момента выполнения Пользователем и совокупности действий, указанных в п. 1.1.8 Оферты, Договор считается заключенным между Пользователем и Администрацией Сервиса.

2.8. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Администрации. Выписки из аппаратно-программного комплекса Администрации могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.9. Администрация оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями. Поэтому Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Оферты на предмет его изменения и/или дополнения.

Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

2.10. Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Сторонами Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре.

2.11. Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта/ Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

2.12. Совершая акцепт Оферты, Пользователь даёт согласие на получение Рассылки. Пользователь вправе самостоятельно отписаться от Рассылки, нажав на специальную кнопку, либо обратившись в техподдержку.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Администрации:

3.1.1. Оказать Пользователю услуги согласно оплаченному периоду Подписки;

3.1.2. Предоставить Пользователю после регистрации неисключительные права на использование услуг Сервиса в объеме, указанном в п. 2.1 Оферты.

3.1.3. Предоставить Пользователю доступ к Сервису после регистрации (для тарифа «Start») или после полной оплаты Подписки (для платных Тарифов).

3.1.4. Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.

3.1.5. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Администрация принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.1.6. Не разглашать Персональные данные Пользователей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности.

#### 3.2. Администрация вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису без предварительного согласования с Пользователям.

3.2.2. Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты стоимости Тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. Отказать в доступе к Тарифу Пользователю в случае, если Пользователь не продлил Подписку.

3.2.4. В одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг, приостановить оказание услуг или заявить о расторжении Договора при наступлении следующих обстоятельств: технические проблемы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя; введение фильтров и апдейтов в социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя; изменение алгоритмов работы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя; удаление (блокировка) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

3.2.5. В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

3.2.6. Аннулировать без уведомления Пользователя его учетную запись, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

3.2.7. В любое время по своему собственному усмотрению изменять настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

3.2.8. В одностороннем порядке удалять или блокировать (делать недоступным третьим лицам) любую услугу, информацию Сервиса без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин, если сочтет необходимым незамедлительное реагирование на нарушение или предполагаемое нарушение в соответствии с действующим законодательством.

3.2.9. В любое время без объяснения причин отказать в доступе к Сервису Пользователю, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе в связи с:

несвоевременным ответом на запрос или неполучением ответа на запрос Администрации;

размещением информации, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства;

размещением информации, содержащей неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации; обманом Администрации;

грубым общением Пользователя с Администрацией, употреблением ненормативной лексики, хамством, общими призывами недоверия либо оскорбление Администрации;

массовой рассылкой электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Администрации;

рассылкой «спама» через ресурсы, не принадлежащие Администрации, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Администрацией.

3.3. Обязанности Пользователя:

3.3.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, изучить на Сайте информацию об Услугах, Подписке, Тарифах до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Оплачивать стоимость Подписки.

3.3.3. Предоставить свои Персональные данные для получения Услуг и для оперативной связи с Администрацией и дать согласие Администрации на автоматизированную, а также, без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Обработка внесенных Пользователем при акцепте настоящей оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

3.3.4. Обеспечить наличие контента по указанной им ссылке в сети Интернет в течение всего срока оказания услуг, не удалять контент на время оказания услуг без согласования с Администрацией.

3.3.5. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сервиса и Администрации.

3.3.6. Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Администрации.

3.3.7. Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

3.3.8. Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

3.3.9. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Администрацию любым доступным способом.

3.3.10. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора.

3.3.11. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Пользователь обязан

незамедлительно информировать Администрацию о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/ или электронной почты.

3.3.12. Незамедлительно информировать Администрацию обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться любыми услугами Сервиса, при условии соблюдения применимого законодательства и настоящей Оферты.

3.4.2. Прекратить использование Сервиса в любое время;

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСА

4.1. Детальная информация о сроке действия и стоимости каждого Тарифа указаны в Сервисе и становятся доступны Пользователю после регистрации в личном кабинете.

4.2. Оплата стоимости Подписки производится в виде рекуррентных платежей, которые оплачивает Пользователь в течение определенного периода. Рекуррентные платежи (периодические безакцептные платежи) автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, данные которой Пользователь указывает при оплате.

4.3. Оплата Подписки по настоящей Оферте осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа безналичным способом с использованием интернет-эквайринга любым способом доступным на Сайте:

- банковская карта (платежных систем Visa, MasterCard, МИР);
- по реквизитам Администрации на расчетный счет Администрации;

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт

Администрации.

4.5. Пользователь обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода.

Администрация не несет ответственность за правильность выполнения Пользователем условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Администрации.

4.6. Администрация не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Администрации, а также в иных случаях.

4.7. При оплате Подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Пользователю не высылаются SMS - сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

4.8. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять действующие Тарифы.

Администрация информирует Пользователя об изменении цены, публикуя соответствующие изменения на Сайте. Для Пользователя изменения вступают в силу при оплате очередного платежа.

4.9. Условия автопродления Подписки:

4.10.1. Производя Акцепт настоящей Оферты, Пользователь соглашается с получением Услуги Автопродление Подписки, правилами и условиями ее оказания и по истечении первоначального периода Подписки разрешает автоматическое продление Подписки на то количество календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка, а также периодическое (исходя из количества календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка) списание денежных средств за Подписку с банковской карты Пользователя.

4.10.2. Пользователь понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим, посредством совершения определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств, могут быть не востребованы.

4.10.3. При Автопродлении Подписки денежные средства за новый период Подписки будут взиматься с Пользователя с той банковской карты, которой Пользователь оплатил Подписку в первый раз.

4.10.4. Для подключения услуги «Автопродление Подписки» Пользователь должен подтвердить выбор опции «Запомнить карту» при осуществлении первой или очередной оплаты Подписки, что означает согласие Пользователя с тем, что после окончания оплаченного срока действия Подписки Соглашение автоматически пролонгируется на тех же условиях на тот же срок с автоматическим списанием стоимости Подписки со счета Пользователя;

- 4.10.5. Оплата услуг при активации опции «Запомнить карту» осуществляется путем автоматического безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя, указанного при первоначальной оплате.
- 4.10.6. В случае недостаточности денежных средств на счете Пользователя или невозможности проведения платежа Подписка на новый срок не предоставляется, а услуга «Автопродление Подписки» отключается;
- 4.10.7. При изменении Администрацией стоимости Подписки Автопродление Подписки на очередной новый срок, следующий за периодом, в течение которого произошло такое изменение, будет произведено по новому тарифу.
- 4.10.8. В Личном кабинете Пользователю доступны: информация об оставшемся сроке действия Подписки; информация о подключенных услугах Автопродления Подписки и управление ими.
- 4.10.9. Пользователь может в любое время отказаться от Автопродления Подписки. Для этого Пользователь должен связаться с Администрацией, через кнопку «Техподдержка», размещенной на Сервисе, путем направления соответствующего уведомления с пометкой «Отказ от Автопродления Подписки» или направить соответствующее уведомление на почту [aichatterhelp@mail.ru](mailto:aichatterhelp@mail.ru)
- 4.10.10. Действие Подписки для данного Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списание денежных средств с банковской карты Пользователя за следующий период действия Подписки не производится соответственно.

## 5. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

- 5.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться услугами Администрации, Пользователь самостоятельно знакомится с информацией об Администрации, платных и бесплатных Услугах, иных условиях Оферты.
- 5.2. Для получения Услуг Пользователю требуется регистрация, поскольку создание учетной записи обеспечивает доступ в Личный кабинет, содержащий информацию о Пользователе, и позволяющий осуществить оплату Подписки. Пользователь в любой момент имеет возможность изменить указанную в Личном кабинете информацию или удалить свою учетную запись.
- 5.3. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает подтверждение принятия условий настоящей Оферты.
- 5.4. Нажав на кнопку «Регистрация» на Сайте Пользователь указывает

электронную почту (логин), задает пароль и логин для входа, после этого переходит в Личный кабинет.

5.5. Также вход может быть осуществлен через аккаунт Пользователя в социальных сетях.

5.6. Любые действия, совершенные с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.7. Одновременно Пользователь может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному e-mail.

5.8. Пользователям запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сервиса, персональным, учетным и иным данным других Пользователей.

5.9. Пользователь, предоставляя определённые регистрационные данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на обработку Администрацией своих персональных данных. Администрация обязуется не сообщать регистрационные данные Пользователя, а также иную информацию, касающуюся его личных данных, лицам, не имеющим отношения к исполнению Соглашения.

## 6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕСТОВОГО ДОСТУПА К СЕРВИСУ

6.1. После регистрации Пользователю предоставляется бесплатный доступ к Тарифу «Start».

6.2. Подписка на тариф «Start» предоставляет Пользователю доступ к функциям Сервиса, кроме тех ограничений, которые указаны в описании Тарифа в разделе «Тарифы» Сайта, а именно:

- Только 1 бесплатный аккаунт;
- Максимальное количество взаимодействий – 150;
- Ограничения в разделе «Подписчики»;
- Ограничения в разделе «Чаты»;
- Ограничения в разделе «Рассылки»;
- Ограничения в разделе «Настройки»;
- Ограничения в конструкторе»;

## 7. ПЛАТНЫЕ ТАРИФЫ

7.1. Если Пользователь решил перейти на платный доступ к Сервису, Пользователю необходимо

оформить подписку на один из двух тарифов – «PRO» и «MAX».

7.2. Платные тарифы «PRO» и «MAX» более расширены по сравнению с тарифом «Start» и позволяет дополнить его другими платными опциями, подходящими Пользователю, настроить нужную Пользователю конфигурацию Тарифа.

7.3. Подробное описание тарифов, стоимость подписки и стоимость представлены на Сайте в разделах «Тарифы» и «Цены».

7.5. После нажатия кнопки с выбранным вариантом Тарифа Пользователь перенаправляется на страницу оплаты.

7.6. Если доступ не предоставлен Пользователю следует обратиться к Администрации через личный кабинет или написать в Техподдержку Сервиса.

7.7. В течение периода действия Подписки Пользователь вправе пользоваться полным функционалом услуг.

## 8. ПРИЕМКА УСЛУГ.

8.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемапередачи оказанных услуг (далее – Акт).

8.2. По запросу Пользователя – Индивидуального предпринимателя или представителя юридического лица акт может быть оформлен и направлен Пользователю в бумажном варианте.

Пользователь может направить запрос на подготовку бумажного варианта акта через техподдержку Сайта или в Личном кабинете или через заявку на странице тарифа.

8.3. Обязательства Администрации по предоставлению Пользователю доступа к Сервису считаются выполненными перед Пользователем в момент предоставления Подписки, независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администрации в течение Срока подписки (п. 429.4 ГК РФ).

## 9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. По окончании срока действия Подписки стоимость Подписки, уплаченная Пользователем, возврату не подлежит в силу ст. 429.4 ГК РФ (Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

9.2. Возврат неиспользованной части Подписки может быть осуществлен исключительно в период действия Подписки при условии отсутствия нарушений Пользователем Оферты.

9.3. Возврат стоимости производится в сумме пропорционально периоду использования Тарифа.

Размер суммы, подлежащей возврату, рассчитывается в следующем порядке:

$Z = X - Y - Q$ , где:

Z - сумма, подлежащая возврату;

X - полная стоимость Подписки за Срок Подписки;

Y – стоимость дней, в течение которых Пользователь получал

Подписку до даты подачи письменного требования о

возврате. Рассчитывается по формуле:  $Y = X / M * N$ ;

M – срок Подписки в календарных днях;

N – количество дней, в течение которых Пользователь получал

Подписку до даты подачи письменного требования о

возврате;

Q – фактические затраты Администрации, которые она понесла

на момент предъявления требования о возврате денежных

средств (комиссии банковских, кредитных организаций и

соответствующих платежных систем за осуществление

возврата денежных средств);

Пример:

X – 1000 р;

M – 20 дней;

N – 5 дней

Q - 50 руб.

$Y = 1000 / 20 * 5 = 250$

$Z = 1000 - 250 - 50 = 700$

9.4. Денежные средства подлежат возврату Пользователю за вычетом фактических затрат Администрации, которые она понесла на момент

предъявления требования о возврате денежных средств на комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за перечисление денежных средств в размере 15% от суммы возврата.

9.5. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления требования за личной подписью Пользователя, который просит осуществить возврат денежных средств.

9.6. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;

причины возврата, подробное описание всей ситуации

ссылки на аккаунт в социальной сети (страница, канал должны быть открытыми);

реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;

дата, подпись и расшифровка.

9.7. Решение об отказе направляется Пользователю, или денежные средства подлежат возврату Пользователю банковским переводом по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней момента получения заявления.

9.8. Администрация не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственности за правильность произведения оплаты и указания информации, необходимой для оказания услуг. Администрация не несет ответственности за неполучение Пользователем ожидаемого результата услуг в случае:

если в результате ошибок Пользователя была указана некорректная ссылка на аккаунт Пользователя в социальной сети,

если указанная Пользователем страница является заблокированной или была заблокирована во время оказания услуг,

при оформлении заказа Пользователь совершил иную ошибку

если контент Пользователя, размещенный в его аккаунте в социальной сети, нарушал правила социальных сетей или действующее законодательство Российской Федерации.

9.10. Во всех указанных случаях Услуги считаются оказанными Администрацией Сервиса, претензии Пользователя не принимаются.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ.

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту и заблокировать доступ Пользователю к Сервису без объяснения причин. В этом случае Администрация обязуется вернуть Пользователю денежные средства за не истекший срок Подписки в порядке, указанном в

п. 9.2. Оферты. Администрация уведомляет Пользователя о расторжении через интерфейс Личного кабинета либо посредством электронной почты.

10.2. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Администрации Пользователем посредством электронной почты и закрытия доступа к личному кабинету Пользователя.

10.3. В случае необходимости, Пользователь вправе заявить об отказе от услуг. Оферта считается расторгнутой с момента получения Администрацией уведомления Пользователя о расторжении Оферты. Возврат денежных средств производится по правилам раздела 9 Оферты.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Сервис предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что ответственность Администрации ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.

11.2. Администрация:

не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на

несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

11.3. Администрация не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие:

изменения алгоритмов работы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя.

технических проблем социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;

введения фильтров и апдейтов в социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;

удаления (блокировки) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

11.4. Администрация не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и их субъективной оценке. Несогласие Пользователя с мнением Администрации и содержанием Услуг не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

11.5. Администрация не несет ответственности и не возмещает никакие косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователям в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

11.6. Ни при каких обстоятельствах Администрация и ее представители не несут ответственность перед Пользователям и и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

11.7. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя. Администрация не несет ответственности за

вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

11.8. Администрация не несёт ответственности за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю, его профилям в социальных сетях или его бизнесу, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса.

11.9. Администрация не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

11.10. Администрация не несет ответственности и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Сервисом по следующим причинам технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои; несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса. Утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования; при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

11.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

12.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.

12.2. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.4. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем настоящей Оферты.

### 13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все разногласия, возникшие при исполнении Договора, заключённого в результате акцепта Оферты, Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней.

13.1. В случае недостижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по выбору Администрации.

13.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

для Администрации: [aichatterhelp@mail.ru](mailto:aichatterhelp@mail.ru)

для Пользователя: адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте либо указанные в переписке Сторон.

13.4. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

13.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

### 14. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Наименование:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АИ ЧАТТЕР"

ИНН: 2618026848

КПП: 261801001

Расчётный счёт: 40702810020000199521

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Почта Админимтрации: [aichatterhelp@mail.ru](mailto:aichatterhelp@mail.ru)